

Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden Kozijnenclub kvk nr. handelend onder de naam Kozijnenclub Molenstraat 43, 2316 TG Leiden

Om gelijk naar het artikel te gaan houdt uw Ctrl toets ingedrukt en klik op het artikel.

Inhoud

.....	1
Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden	1
Artikel 3 Levering	1
Artikel 4 Levertijd	1
Artikel 5 Deelleveringen	3
Artikel 6 Monsters, modellen en voorbeelden	3
Artikel 7 Wijzigingen in de te leveren zaken	3
Artikel 8 Montagevoorwaarden	4
Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst	5
Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud	7
Artikel 11 Garantie	8
Artikel 12 Gebreken; klachttermijnen	8
Artikel 13 Prijsverhoging	8
Artikel 14 Betaling	9
Artikel 15 Incassokosten	9
Artikel 16 Aansprakelijkheid	11
Artikel 17 Overmacht	11
Artikel 18	12
Artikel 19	12

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Kozijnenclub en een koper waarop Kozijnenclub deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2 Offertes

De door Kozijnenclub gemaakte offertes zijn steeds vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende een maand na dagtekening, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering franco bij de koper. Af magazijn van Kozijnenclub.
2. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen nadat een getekend exemplaar van de offerte is terug ontvangen, op het moment waarop de zaken hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, alsmede een vergoeding voor geleden schade verschuldigd zijn.

Artikel 4 Levertijd

1. Alle door Kozijnenclub genoemde of overeengekomen (levering)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door Kozijnenclub genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden de Kozijnenclub niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter. Kozijnenclub spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (levering)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Kozijnenclub is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (levering)termijn of (oplever)datum die

aangaan van de vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het overeen- komst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is Kozijnenclub gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (levering)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Kozijnenclub en cliënt in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

2. De enkele overschrijding van een door leverancier genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (levering)termijn of (oplever)datum brengt Kozijnenclub niet in verzuim. In alle gevallen derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (levering)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen komt Kozijnenclub wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Kozijnenclub in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

Artikel 5 Deelleveringen

Het is Kozijnenclub toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Kozijnenclub bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Kozijnenclub een monster, model of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 7 Wijzigingen in de te leveren zaken

Kozijnenclub is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de

verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

Artikel 8 Montagevoorwaarden

1. De door Kozijnenclub op tekeningen en anderszins opgegeven maten zijn nettomaten, de afgewerkte binnenmaten.
2. De koper is verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem opgegeven maten.
3. De koper dient ervoor zorg te dragen dat:
 - de plaats waar de montage dient plaats te vinden vrij toegankelijk is en dat Kozijnenclub om de montage mogelijk te maken geen beschadigingen hoeft te plegen;
 - het pand waarin de montage plaatsvindt, verzekerd is tegen het risico van schade als gevolg van brand, water e.d.;
 - de zich in het pand waar de montage plaatsvindt voldoen aan de maten zoals die door Kozijnenclub aan de koper zijn opgegeven;
 - er in de ruimte waar de montage dient plaats te vinden geen andere werkzaamheden worden uitgevoerd dan de door Kozijnenclub uit te voeren werkzaamheden;
 - aan alle voor de montage nodige bouwkundige voorschriften is voldaan.
4. De montage omvat het monteren van de elementen zoals die vermeld zijn op de door Kozijnenclub in de opdrachtbevestiging verstrekte specificatie tenzij anders overeengekomen.
5. Tenzij anders overeengekomen omvat de montage niet:
 - alle voorbereidingshandelingen zoals bouwkundige werkzaamheden;
 - het monteren en verwijderen van bestaande elementen of apparatuur;
 - het afvoeren van verpakkingsmateriaal en afval.
6. Werkzaamheden die niet betrekking hebben op de door Kozijnenclub geleverde onderdelen zoals die staan vermeld in de orderbevestiging, worden tegen meerprijs op nacalculatie in rekening gebracht en door de koper voldaan.
7. De koper verplicht zich na de montage een oplevering bon af te tekenen conform de rapportage van de monteur dan wel te tekenen onder vermelding van zijn op- en of aanmerkingen.
8. Kozijnenclub is niet aansprakelijk voor schade tijdens de montage ontstaan, zoals het doorboren van leidingen in vloer, wanden en/of plafonds.
9. Kozijnenclub is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan de gevel/muur (tegels, bakstenen, stucwerk of elk ander soort wandbekleding) na het demonteren van de oude kozijnen of monteren van de nieuwe kozijnen.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van Kozijnenclub op de koper zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

indien na het sluiten van de overeenkomst aan Kozijnenclub omstandigheden ter kennis komen die Kozijnenclub goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen; indien Kozijnenclub de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is. In genoemde gevallen is Kozijnenclub bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Kozijnenclub om schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Kozijnenclub zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of evenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Kozijnenclub bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van cliënt en alle andere.

4. verplichtingen tot medewerking door de cliënt of een door de cliënt in te schakelen derde gelden steeds als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.

5. Indien cliënt op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij cliënt bewijst dat Kozijnenclub ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is.

6. Bedragen die Kozijnenclub vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met

7. inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door

elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd.

9. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10. Cliënt is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.

11. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien

12. de beslissende zeggenschap over de onderneming van cliënt wijzigt.

Kozijnenclub is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie

13. van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke van rechtswege.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. De door Kozijnenclub geleverde zaken blijven eigendom van Kozijnenclub totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Kozijnenclub gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door Kozijnenclub verricht of te verrichten diensten, eventuele vorderingen wegens niet-nakoming.

2. Door Kozijnenclub afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Kozijnenclub gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Kozijnenclub zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

5. De koper verplicht zich op eerste verzoek van Kozijnenclub:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Kozijnenclub op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:329 BW;
- de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemer bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Kozijnenclub geleverde zaken te verpanden aan Kozijnenclub op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:329 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van Kozijnenclub;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Kozijnenclub ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 11 Garantie

Op de door Kozijnenclub geleverde producten wordt de door de fabrikant en van deze producten gegeven fabrieksgaranties gegeven voor zover die garantie door de fabrikanten aan Kozijnenclub is gegeven en jegens Kozijnenclub wordt nagekomen.

Artikel 12 Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering, of zo spoedig daarna als mogelijk, te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit(bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomen;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen drie dagen na aflevering schriftelijk aan Kozijnenclub te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na aflevering schriftelijk te melden aan Kozijnenclub.

Artikel 13 Prijsverhoging

1. Indien Kozijnenclub met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is Kozijnenclub niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. Kozijnenclub mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

2. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de koper de overeenkomst ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging.

Artikel 14 Betaling

1. Betaling dient te geschieden:

- door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Kozijnenclub;
- door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar ABN Amro rekening nummer 51 40 23 589 ten name van Kozijnenclub te Amersfoort

2. Betaling dient te geschieden aldus:

- 25% na acceptatie offerte;
- 50% bij levering;
- 15% vóór plaatsing;
- 10% na eindoplevering en acceptatie klant.

Als na het verstrijken van de betaaldagen de koper in verzuim is, is de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de

verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.

4. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. Verrekening met het factuurbedrag is uitgesloten.

Artikel 15 Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd:

- voor de eerste € 3.000 15%;
- voor het meerdere tot € 6.000 15%;
- voor het meerdere tot € 15.000 15%;
- voor het meerdere tot € 60.000 15%;
- over het meerdere 15%.

Indien Kozijnenclub aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.

2. De koper is jegens de verkoper de door de verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de verkoper en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de koper de volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in de fabrieksgarantie als bedoeld in artikel 11 van deze voorwaarden.
2. Ter zake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van Kozijnenclub beperkt tot eenmaal het factuurbedrag.
3. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Kozijnenclub of haar leidinggevende ondergeschikten.
4. Overigens gelden voor aansprakelijkheid de wettelijke regels.
5. Kozijnenclub is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van door koper opgegeven onjuiste maten, tekeningen, dan wel andere onjuiste informatie, dan wel gebreken in het gebouw of pand als waar het geleverde dient te worden gemonteerd.

Artikel 17 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Kozijnenclub zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Kozijnenclub, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Kozijnenclub; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Kozijnenclub afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
2. Kozijnenclub heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Kozijnenclub haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Kozijnenclub opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Kozijnenclub niet mogelijk is en langer duurt dan een half jaar, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Kozijnenclub bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en verkoper in geval de rechtbank bevoegd is, beslecht worden door de kantonrechter in Amersfoort of de rechtbank in Utrecht. Kozijnenclub blijft echter bevoegd de koper te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 19

Op elke overeenkomst tussen Kozijnenclub en de koper is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden

Kozijnenclub is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Kozijnenclub zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.